



Įstaigos misija, vizija, vertybės

Misija	Užtikrinti visapusišką ir lygiateisį įstaigos klientų dalyvavimą visuomenės gyvenime, ilgalaikę jų integraciją į darbo rinką ir geresnę jų gyvenimo kokybę teikiant, tobulinant ir plėtojant medicininės, profilaktinės, sveikos gyvensenos mokymo paslaugas Centre registruotiems pacientams bei jų šeimos nariams. Patenkinti pacientų bei kitų suinteresuotų šalių (darbuotojų, tiekėjų, steigėjų, visuomenės) poreikius ir lūkesčius, įgyti pranašumo, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, visa tai atlikti rezultatyviai ir efektyviai bei nuolat tobulinant asmens sveikatos priežiūros bei rezidentų mokymo paslaugų kokybę.
Vizija	Būti pirmaujančia gydymo įstaiga, kurioje pacientams siūlomas platus kokybiškų ir laiku atliekamų medicinos paslaugų spektras, dirba patyrusi profesionalių specialistų komanda, naudojama patikima bei moderni įranga, supa jauki aplinka ir draugiškas personalas.
Kokybės politika	UAB Baltųjų šeimos medicinos centras yra licencijuota sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirminio, antrinio lygio ambulatorines specializuotas paslaugas, odontologines paslaugas bei būtinąją (skubią) pagalbą LR SAM nustatyta tvarka: -pagal 2000 11 27 išduotą licenciją Nr.1783; -pagal odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licenciją Nr. 2229 išduotą 2013 10 10;

-pagal veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0903 išduota 2002 11 05

Centre vydoma kokybės politika nukreipiama remiasi šiais pamatiniais principais:

ORIENTACIJA Į KLIENTĄ

- Centro paslaugos yra orientuotos į klientą.
- Savo klientais mes laikome pacientus ir jų artimuosius bei kitas sveikatos priežiūros įstaigas, perkančias Centro paslaugas.
- Mes vertiname ir reaguojame į pagrįstą savo klientų nuomonę apie teikiamą sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.
- Mes siūlome platų šeimos medicinos ir ambulatorinių specializuotų bei odontologinių paslaugų spektrą pagal galiojančią licenciją.
- Mes skiriame savo žinias, įgūdžius ir patirtį, kad klientai būtų aptarnaujami su užuojauta, šiluma ir supratimu.

KVALIFIKACIJA

- Centre kvalifikuotą sveikatos priežiūrą teikia gydytojai, turintys medicinos praktikos įvairių sričių licencijas, slaugytojos, įgijusios slaugos praktikos licencijas ir kitas kruopščiai atrinktas personalas.
- Centro sveikatos priežiūros personalas nuolat kelia kvalifikaciją mūsų šalies ir užsienio gydymo įstaigose.

PAGARBA IR INFORMUOTUMAS

- Personalas su visais pacientais elgiasi pagarbiai, stengiasi išsiaiškinti jų poreikius ir kuo geriau juos tenkinti.
- Personalas saugo paciento teisę į privatumą, medicininę paslaptį, laikosi konfidencialumo reikalavimų.
- Pacientai yra informuojami apie diagnozę, diagnostikos ir gydymo metodus, kurie yra taikomi pacientui arba jo įstatyminiam atstovui sutikus.

PATIKIMUMAS

- Centras analizuojama teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir savo įsipareigojimų vykdymas (saviįvertinimas).

	<ul style="list-style-type: none"> · Dirba lokalaus medicininio audito grupė, atliekami vidaus kokybės auditai, registruojamos neatitiktys, jos koreguojamos. · Personalo veiksmai yra suderinti, reglamentuoti vidaus dokumentais, siekiant kuo didesnio veiklos patikimumo. · Personalias ir administracija supranta savo atsakomybę klientui. <p style="text-align: center;">NUOLATINIS GERINIMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> · Centre atnaujinama materialinė bazė, perskirstomas personalas, siekiant gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą. · Užtikrinant paslaugų tęstinumą pacientui, bendradarbiaujama su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis. Mes tikimės naudoti iš bendradarbiavimo, o ne konkurencijos.
Tikslai	<p>Centro pagrindiniai tikslai būtų:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ugdyti gyventojų, pirmiausia – pacientų, rūpinimąsi savo sveikata; – kelti darbuotojų kvalifikaciją, ugdyti atsakomybę už pavestą darbą, stiprinti savikontrolę; – sudaryti tinkamą darbo aplinką sveikatos centro darbuotojams bei pacientams/klientams, užtikrinti darbuotojų darbų ir sveikatos saugą, – saugoti aplinką nuo įstaigoje susidarančių veiklos medžiagų; – pagal galimybes ir išteklius nuolat tobulinti ir atnaujinti sveikatos priežiūros bei informacines technologijas; – diegti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą, sudaryti sąlygas darbuotojams aktyviai dalyvauti šioje veikloje; – tirti ir gydyti pacientus tik pagal patvirtintas diagnostikos ir gydymo metodikas (standartus), naudojant LR SAM aprobuotą medicinos techniką, vaistus; – operatyviai valdyti pacientų skundus, neatitiktis, nepageidaujamus įvykius, numatyti prevencijos veiksmus jiems šalinti; – sveikatos priežiūros kokybės politiką įgyvendinti per šias pagrindines kokybės dimensijas, atspindinčias mūsų įstaigos veiklos bei teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų: – orientaciją į pacientą, jo šeimą, visuomenę;

	<ul style="list-style-type: none"> – saugą; – prieinamumą; – savalaikiškumą; – teisumą; – tęstinumą; – veiksmingumą; – efektyvumą; – harmoningą funkcionavimą su mus supančia aplinka.
Vertybės	<p>Įstaigos darbuotojai teikdami paslaugas bei verkdami kartu kaip komanda vadovaujasi šiomis viena kitą papildančiomis pagrindinėmis vertybėmis:</p> <p>Rūpestis ir dėmesys. Laikas ir operatyvumas. Bendradarbiavimas komandoje. Atsakomybė ir sąžiningumas. Profesionalumas ir kokybė.</p>